

## GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

### ZELENOG TELEFONA u 2019. godini

Zadovoljstvo nam je što ste i ove godine na web stranicama Sunca potražili Izvještaj o radu našeg Zelenog telefona. Više o projektu možete saznati na <http://sunce-st.org/zeleni-telefon/>.

Ove godine napunili smo **20 godina rada i djelovanja Zelenog telefona u Suncu**. Tijekom svih ovih godina zaprimili smo više od 5000 vaših poziva, a uspješnost rješavanja na godišnjoj razini nam je preko 80% zaprimljenih predmeta. Ostatak nezaključenih predmeta nastavlja se rješavati u narednim godinama kroz upravne postupke koje pokrećemo kao udruga.

Vaše pozive zaprima i rješava iskusni **pravni tim Sunca**: naše pravnice Ivana Krstulović Baković i Andrea Gizdić kojima se možete obratiti i direktno putem e-maila: [ivana.krstulovic.bakovic@sunce-st.org](mailto:ivana.krstulovic.bakovic@sunce-st.org), [andrea.gizdic@sunce-st.org](mailto:andrea.gizdic@sunce-st.org).

U 2019. godini zaprimili smo ukupno **246 vaših poziva**, od čega je do 31. prosinca 2019. godine riješeno 199 predmeta ili 81 % od ukupnog broja zaprimljenih predmeta. Ostatak predmeta još uvijek je u postupku pred nadležnim tijelima te će se rad na njima nastaviti kroz 2020. godinu.

Također, nastavlja se trend prepoznatljivosti servisa izvan područja grada Splita u kojem smo smješteni i djelujemo, pa smo tako u prošloj godini zaprimili 150 poziva izvan grada Splita, iz različitih dijelova Splitsko-dalmatinske i Dubrovačko-neretvanske županije.

U 2019. godini prioritetne teme rada, kao i do sada, bile su **održivo gospodarenje otpadom** koje predstavlja tradicionalno najbrojniju kategoriju vaših poziva, s ukupno 104 poziva i **bespravna gradnja na pomorskom dobru**, za koju smo zaprimili 51 poziv.

U kategoriji otpada mnogostruke prijave odnosile su se na divlja odlagališta otpada, nedostatak broja spremnika za odvojeno prikupljanje otpada, neadekvatno gospodarenje otpadom i nepostojanje sustava koji bi odgovorio na potrebe građana te doprinio ispunjenju zakonskih ciljeva, posebice po pitanju glomaznog (krupnog) i građevinskog otpada.

Osim predanog rada na predmetima i odgovaranja na vaše pozive, u 2019. godini izdvojili smo vrijeme za promociju Zelenog telefona kao alata koji građanima stoji na usluzi već godinama, a čiju vrijednost građani cijene i prepoznaju te nam se s povjerenjem obraćaju.

Naš Zeleni telefon tako smo predstavljali prilikom gostovanja u HRT-ovoj emisiji „Žene povjerljivo“, u emisijama na Tv Jadranu, Radio Hvaru, Radio Dalmaciji, Radio Splitu i Radio Suncu, kao i na portalima Dalmacija danas i Dalmatinski portal. Naše izjave o različitim predmetima ZT-a prenijeli su brojni mediji na lokalnoj i nacionalnoj razini.

Udruga Sunce vodi dva servisa za građane putem kojih mogu prijaviti okolišne probleme. Za cijelu Splitsko-dalmatinsku županiju djeluje servis Zeleni telefon, dok se za područje grada Splita prijave i prijedlozi rješenja mogu uputiti i preko interaktivne web mape Sinjaj.hr.



Također, u sklopu projekta društveno korisnog učenja koji Udruga Sunce provodi s partnerima (Pravni fakultet, Ekonomski fakultet, Kemijsko-tehnološki fakultet, Filozofski fakultet te Udruga bivših studenata i prijatelja Kemijsko-tehnološkog fakulteta) studentima Kemijsko-tehnološkog i Pravnog fakulteta predstavljen je projekt Zeleni telefon u sklopu predavanja i radionice o Okolišnom pravu Udruge Sunce. Zbog velikog interesa studenata, u rad Zelenog telefona tijekom prošle godine uključili smo i sedam studenata volontera s Pravnog fakulteta.

Nadalje, održali smo niz edukativnih aktivnosti za djecu i odrasle na temu održivog gospodarenja otpadom, a tom prilikom predstavljen je i projekt Zeleni telefon, u gradovima i općinama Splitsko-dalmatinske županije kao što su Split, Ploče, Makarska i Metković. U novoj godini nastavljamo s provedbom edukativnih aktivnosti ove tematike te ćemo i dalje, kako edukacijom, tako i sudjelovanjem, zagovaranjem i korištenjem pravnih alata, ustrajati na poštivanju prioriteta u gospodarenju otpadom: smanji stvaranje otpada, ponovno koristi i recikliraj!

Spremno nastavljamo sa zaprimanjem vaših poziva te još uspješnijim rješavanjem vaših i naših okolišnih problema.

Za kraj, uz iskrene želje da nam 2020. godina bude zelenija i čišća od prethodne, srdačno vas pozdravlja pravni tim Sunca!

Projekt Zelenog telefona u 2019.g. sufinanciran je sredstvima županije Splitsko-dalmatinske i C&A fondacije.

Udruga Sunce vodi dva servisa za građane putem kojih mogu prijaviti okolišne probleme. Za cijelu Splitsko-dalmatinsku županiju djeluje servis Zeleni telefon, dok se za područje grada Splita prijave i prijedlozi rješenja mogu uputiti i preko interaktivne web mape Sinjaj.hr.

